

Accréditation mode d'emploi

Démarche au LBM du CH de Cahors

claude.grasmick@ch-cahors.fr

Les Ménuires, mars 2010

Réforme de la biologie / Shadocks

C'EST MIEUX
QUAND C'EST MOINS CHER
SURTOUT QUAND C'EST MIEUX.



Une réforme bien « balisée »

Textes réglementaires :

- Loi HPST du 21 juillet 2009 (JO du 22/07/09)
- Ordonnance du 13 janvier 2010 (JO du 15/01/10)
- Norme AFNOR ISO 15189 et 22870 (BD)

Revue d'actualités :

- La revue hospitalière de France (FHF) n° 531 Nov-Déc 09
« Réforme de la biologie médicale et accréditation »
- Enjeux du laboratoire hors série RFL Nov 09
« Grande randonnée de la biologie médicale »

Préalable à la démarche dans un CH :

S'assurer que toutes les personnes concernées (tout le personnel du laboratoire et l'équipe de direction de l'hôpital !) ***ont compris ...***

- Les enjeux (1er novembre 2013 et 2016)
- La nouvelle règle du jeu (l'accréditation)
- Les moyens à mettre en jeu !!!

et qu'elles s'impliqueront dans la démarche qualité.

Les Enjeux : la pérennité du LBM

- **Le preuve d'entrée dans la démarche (nov 2013)**
Etape de tous les dangers !
 - **Qualification « Bioqualité »**
GBEA « like » , duo de LBM et moindre coût
mais non pris en compte du SMQ
 - **Accréditation partielle** (1 domaine/Cofrac)
- **L'accréditation de tous les domaines (nov 2016)**

La nouvelle règle du jeu (15189)

Le Système de Management de la Qualité

qui correspond au chapitre 4 de la norme (# GBEA)

Les exigences techniques (chapitre 5)

- les processus de réalisation (du pré au post)
- les processus supports

**-1-
Concevoir le SMQ**

**-2- Mettre en place
une organisation**

**-3- Evaluer
la Qualité**



Pré Analytique

Analytique

Post-Analytique



Maîtrise documentaire

**Maîtrise des Ressources
Humaines**

Maîtrise des achats

**Gestion des équipements,
Métrologie**

Hygiène et sécurité

Relations avec le CH !

**Besoins
des
clients**

**Evaluation
de la
satisfaction
des clients**

Concevoir le SMQ

- **Question :**

le chef de pôle ou le chef de service est-il le manager attendu ... quid de sa formation ?

- **Réponse :** de T. Roosevelt

« le meilleur manager est celui qui sait trouver les talents pour faire les choses et qui sait aussi réfréner son envie de s'en mêler pendant qu'ils les font » !

Trouver les talents et les compétences

- **En interne :**

Ingénieur qualitatif, biologiste (RAQ) et technicien avec formations (DU Qualité)

- **En externe :**

Consultant spécialisé dans le management et l'accompagnement à l'accréditation

Fréquence 6 fois par an pendant les 3 ans à venir

Mettre en place une organisation

- **Comité pilotage**
- **Cellule qualité**
- **Référents des processus**

Cellule Qualité du laboratoire

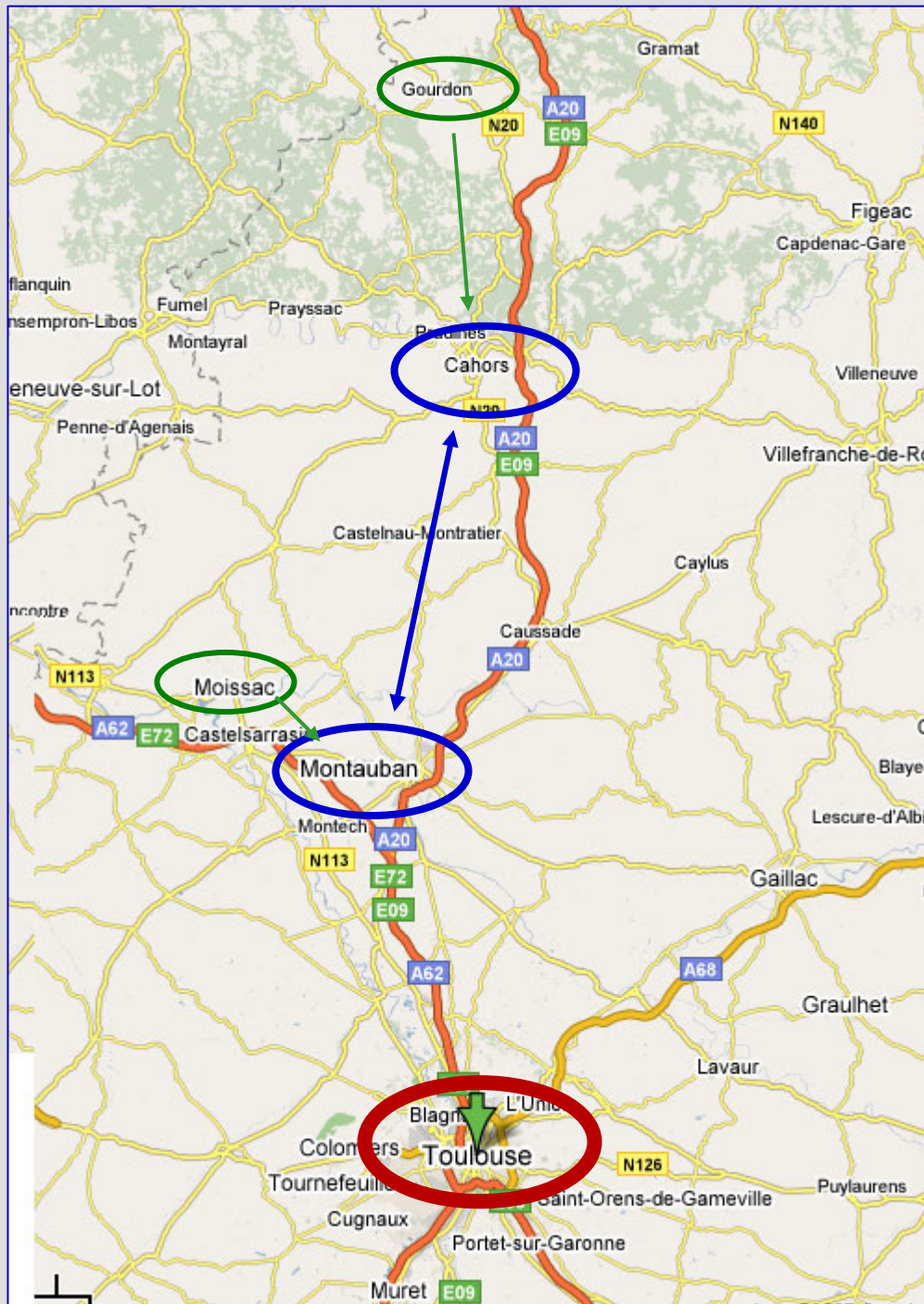
- Composition : RAQ + Ing.Q + Tech.Q dédié
- Missions :
 - Mettre en place et évaluer le SMQ
 - Faire vivre le système documentaire ainsi que les processus techniques
- Lien avec la Cellule Qualité de l'hôpital ...
- Planning : RAQ (Bio tp), Ing.Q (tp) et Tech.Q (TP)
- Réunion hebdomadaire

Commentaires

- **Le plus simple et le moins coûteux :**
Les formations (DU Qualité), le consultant sp.
et le logiciel de gestion documentaire et stock
< 1 % du budget annuel du laboratoire
- **La partie invisible de l'iceberg** accréditation
dégager du temps « Homme » au quotidien :
soit près de 10 % du temps personnel !!!

Quelques pistes :

- Recruter ...
- Réduire l'amplitude de travail !
- Repenser l'organisation de la prescription (connectée) à la consolidation de l'analytique et à la dématérialisation du post-analytique.
- Disposer d'outils (logiciels) performants
- Externaliser plus d'analyses (seuil < 15%)
- Mutualiser les moyens (coopération ou GCS)



Conclusion :

- A nous de construire ensemble, avec les valeurs qui sont les nôtres, les LBM hospitaliers de demain ...
- « on ne subit pas l'avenir, on le fait »

Georges Bernanos

